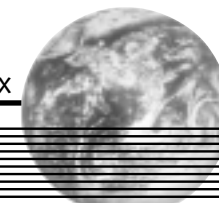


Проблема	Возможные причины	Решение
1. Компьютер не может обнаружить телефон ни на одном COM-порте (появляется соответствующее сообщение, например, «Компьютер не получает отклик от модема».	1.1. Неправильно произведено подключение телефона.	Повторно произведите подключение телефона к компьютеру с помощью кабеля. Проверьте, правильно ли указан COM-порт, к которому подключен телефон.
	1.2. В телефоне неправильно установлена скорость передачи данных.	В меню телефона Menu (Меню) -> Setup (Настройки) -> Connectivity (Перед.данных) -> Baud rate (Скорость) установите скорость 57,6 кб/с .
	1.3. Неправильные настройки COM-порта.	В меню Windows выберите Пуск -> Настройка -> Панель управления -> Система -> Устройства -> Порты COM и LPT->COM1(2) . В открывшемся окне проверьте, отключены ли блокировка COM-порта (закладка Общие) и соответствуют ли настройки COM-порта (закладка Настройка порта) приведенным ниже: скорость (бит/с) — 57600, биты данных — 8, четность — нет, стоповые биты — 1, управление потоком — аппаратный. Закройте приложения, использующие соответствующий COM-порт. Если приложение запускается автоматически при загрузке компьютера, отключите автозапуск, например, удалив ярлык приложения из папки «Автозагрузка» (Startup), и перезагрузите компьютер.
	1.4. COM-порт занят другой программой.	Проверьте работоспособность порта с другим устройством (например, с «мышью»). Если порт неисправен, подключите телефон к другому порту (при его наличии). Если оба порта неисправны, обратитесь к продавцу или в гарантийную мастерскую производителя компьютера.
2. В процессе установления соединения появляется сообщение «Внутренняя ошибка при проверке».	1.5. Неисправный COM-порт.	Обратитесь в офис абонентского обслуживания или сервис-центр БИ ЛАЙН для решения проблемы квалифицированными специалистами.
	1.6. Некорректная работа программного обеспечения в компьютере.	Нажмите Cancel , затем попытайтесь установить соединение повторно. При появлении сообщения «Порт уже открыт» выключите и вновь включите телефон (если проблема сохраняется — перезагрузите компьютер), а затем вновь попытайтесь установить соединение.
3. В процессе установления соединения выдается сообщение о невозможности подобрать совместимый протокол соединения.	2.1. Временный сбой в системе выдачи IP-адресов.	Проверьте правильность ввода строки инициализации модема (см. раздел Как создать удаленное соединение).
	3.1. Ошибка при вводе строки инициализации модема.	Проверьте соответствие настроек приведенным в настоящей инструкции. Отключите опции сжатия заголовков и данных.
4. Соединение устанавливается, но при попытке войти в Интернет появляется сообщение о том, что невозможно отобразить страницу.	3.2. Ошибка в установке опций удаленного соединения.	Войдите в меню настройки Internet Explorer (Сервис->Свойства обозревателя->Подключение) , выберите соединение Siemens S45 GPRS по умолчанию («Всегда использовать принятые по умолчанию») и нажмите кнопку Настройка... В открывшемся окне отмените использование прокси-сервера. Нажмите OK . Прервите и снова установите соединение. Затем попытайтесь снова войти в Интернет. Если настройки сделаны правильно, то в строке статуса появится надпись «Узел найден».
	4.1. Неправильная настройка Internet Explorer.	Обратитесь в офис абонентского обслуживания или сервис-центр БИ ЛАЙН для решения проблемы квалифицированными специалистами.
	4.2. Некорректная работа Windows при установлении адресов DNS-серверов.	

Система пакетной передачи данных

GPRS



Настройки SIEMENS S 45 SIEMENS ME 45

Для подключения услуги GPRS необходимо обратиться в абонентскую службу БИ ЛАЙН. Абоненты - физические лица (кроме абонентов БИ ПЛЮС) могут подключить услугу самостоятельно через электронный офис абонентского обслуживания **beeoffice**, позвонив со своего сотового телефона по номеру **674 0910 1**.

Для того чтобы сделать необходимые настройки, Вам потребуется прилагаемый в комплекте компакт-диск, а также кабель для соединения телефона с компьютером (при подключении через порт RS-232). Соединение можно установить также через ИК-порт.

Настоящей инструкцией предусматривается настройка компьютера для работы в Интернете с использованием стандартной функции операционной системы «Удаленный доступ к сети».

Вы также можете воспользоваться специальной программой **Siemens S45 GPRS** (инструкцию по настройке компьютера для этого случая Вы найдете на сайте **www.siemens.ru**).

Внимание! Для корректной работы программ необходимо, чтобы в операционной системе Windows 98 были установлены компоненты: «Удаленный доступ к сети», «Клиент для сетей Microsoft», «Контроллер удаленного доступа», а также направленный на контроллер удаленного доступа протокол TCP/IP.

При установке программ в других операционных системах можно использовать те же параметры (как и для Windows 98), указывая их в соответствующих полях при настройке удаленного соединения.

В случае установки программ в операционной системе Windows 2000, необходимо, чтобы у активного пользователя были права администрирования системы.

Как настроить телефон

- В пункте меню телефона **Menu (Меню)** выберите **Setup (Настройки)** и далее **Connectivity (Перед.данных)**. Убедитесь в наличии «галочки» перед обозначением GPRS (при отсутствии «галочки» — установите ее).
- В том же меню **Connectivity (Перед.данных)** выберите пункт **Baud rate (Скорость)** и установите скорость передачи данных **57,6 кб/с**.

Прежде чем подключить телефон к компьютеру, необходимо установить «вручную» (согласно стандартной процедуре установки модема) драйвер GPRS-модема, а также создать удаленное соединение.

Как установить драйвер GPRS-модема на Вашем компьютере

1. Установите на Вашем компьютере прилагаемый компакт-диск. Если запуск диска начнется автоматически, отмените его нажатием **Esc**.
2. В меню Windows выберите **Пуск->Настройка->Панель управления**. В открывшемся окне сделайте двойной щелчок на пиктограмме **Модемы**:
- Если на Вашем компьютере уже установлен хотя бы один модем, откроется окно «Свойства: Модемы». Нажмите кнопку **Добавить**. Откроется окно «Установка нового модема».
- Если ни один модем ранее не устанавливался, сразу откроется окно «Установка нового модема».
3. В окне «Установка нового модема» отметьте «галочкой» **Выбрать тип модема вручную**. Нажмите кнопку **Далее**, и затем кнопку **Установить с диска...**
Если Ваш компьютер имеет гнезда для PC-карт (PCMCIA), Вам будет предложено сначала выбрать тип модема **Другой модем** и нажать **Далее**.
4. В открывшемся окне «Установка с диска» нажмите кнопку **Обзор**. В списке «Диски» выберите диск с обозначением устройства CD-ROM (в котором находится установочный компакт-диск). На выбранном диске откройте папку **\Software\gprs**. Нажмите **OK**.
5. Еще раз нажмите **OK**. В открывшемся списке выберите **S45 Modem (GPRS)**. Нажмите **Далее**.
6. В появившемся окне укажите COM-порт, к которому будет подключен телефон, например, COM1 — в случае подключения через порт **COM1** с помощью прилагаемого в комплекте кабеля (или ИК-порт — в случае подключения через ИК-порт). Нажмите **Далее**.
7. Как только появится сообщение «Модем был успешно установлен», нажмите **Готово**. Далее нажмите **OK** (или **Заккрыть**).
8. Закройте окно «Панель управления».

Как создать удаленное соединение

1. Сделайте двойной щелчок на пиктограмме **Мой компьютер**, в открывшемся окне — выберите **Удаленный доступ к сети**, и в следующем открывшемся окне — **Новое соединение**.
2. В открывшемся окне «Новое соединение» введите название нового соединения, например, **BeeLineGPRS**.
3. Убедитесь, что в строке «Выберите модем» указан модем **S45 Modem (GPRS)**, нажмите кнопку **Далее**.
4. В поле «Телефон» введите: ***99***1#**

Внимание! Необходимо ввести все восемь символов без пробелов!

5. Нажмите **Далее**, и затем **Готово**.
В окне «Удаленный доступ к сети» Вы увидите пиктограмму созданного Вами удаленного соединения.
6. Щелкните на пиктограмме созданного соединения правой (!) кнопкой мыши и выберите **Свойства**.
7. В открывшемся окне (закладка **Общие**) отключите опцию **Использовать код страны и параметры связи**. Нажмите кнопку **Настройка** в поле «Подключение».
8. Далее выберите закладку **Подключение** и нажмите кнопку **Дополнительно**. В открывшемся окне введите следующую строку инициализации модема:
AT+CGDCONT=1, "IP", "internet.beeline.ru"
Внимание! Необходимо ввести все символы без пробелов.
Сохраните введенные настройки нажатием **OK** в данном поле.
Закройте окно, нажав **OK**.
9. Далее выберите закладку **Тип сервера**.

Убедитесь, что в списке **Тип сервера удаленного доступа** выбрана следующая строка:
PPP: Интернет, Windows NT Server, Windows 98.

В поле «Дополнительные параметры» оставьте только опцию **Войти в сеть**.

В поле «Допустимые сетевые протоколы» оставьте только протокол **TCP/IP**.

10. Нажмите кнопку **Настройка TCP/IP** и в появившемся окне произведите следующие настройки:
Выберите **Адрес IP назначается сервером**
Выберите **Адреса вводятся вручную**
Первичный адрес DNS: введите **194.067.002.114**
Вторичный адрес DNS: введите **194.190.195.066**
Отключите **Использовать сжатие заголовков IP**
Включите **Использовать стандартный шлюз для удаленной сети**
Сохраните введенные настройки нажатием **OK**.
11. Настройка удаленного доступа к сети Интернет завершена.
Закройте окно, нажав **OK**.

Как установить соединение через GPRS

1. Соедините телефон с компьютером с помощью прилагаемого кабеля.
Внимание! Подсоединение телефона к компьютеру следует производить только при выключенном телефоне.
Прежде чем попытаться установить соединение с Интернет, убедитесь, что услуга доступа к сети Интернет на основе GPRS Вам подключена: включив телефон, дождитесь, когда он зарегистрируется в сети GPRS и на дисплее — в верхней строке, между индикаторами уровня сигнала и заряда батареи — появится надпись GPRS.
Если указанная надпись не появилась:
- Проверьте наличие «галочки» в пункте меню телефона **Menu (Меню)->Setup (Настройки)->Connectivity (Перед.данных)->GPRS**.
- Подключите услугу GPRS через электронный офис абонентского обслуживания beeline (см. прилагаемую в комплекте инструкцию по настройке WAP).
- Обратитесь в абонентскую службу БИ ЛАЙН по телефонам 611, 974-8888.
2. Сделайте двойной щелчок на пиктограмме **Мой компьютер**, выберите **Удаленный доступ к сети**, и далее — **Новое соединение**. В открывшемся окне сделайте двойной щелчок на пиктограмме созданного Вами удаленного соединения.
3. В следующем открывшемся окне введите имя пользователя **beeline** и пароль **beeline**. Нажмите кнопку **Подключиться**.
4. Через 10-20 секунд соединение будет установлено. Откроется окно «Связь установлена», а на панели задач появится значок удаленного соединения (два компьютера). Если Вы не хотите, чтобы при установлении соединения в дальнейшем открывалось это окно, поставьте «галочку» в строке **Больше не выводить это окно**. Нажмите кнопку **Заккрыть**.
Если Вы хотите разорвать установленное соединение, щелкните правой (!) кнопкой «мыши» по значку удаленного соединения («два компьютера») на панели задач и левой кнопкой «мыши» выберите **Отключиться**.
! Если соединение не устанавливается, проверьте правильность сделанных настроек.